

Değerli İstanbul Teknik Üniversiteliler,

Üniversitemiz, gıda güvenliğine uygun, kaliteli hammaddelerle kendi yemeğini üretmeye devam etmektedir. Her türlü maliyet artışına rağmen, bu gelenek günümüzde de korunmaktadır.

İTÜ'nün Maslak, Gümüşsuyu, Maçka, Taşkışla ve Tuzla Yerleşkelerindeki dokuz yemekhanesinde yıllık 2 milyonu aşkın yemek hizmeti verilmektedir. Yemek üretiminde görev yapan 220 personelimiz arasında, 3 Gıda Mühendisi, 6 Gıda Teknikeri, 95 aşçı, 37 destek personeli ve 79 temizlik personelimiz bulunmaktadır. 2019 yılında İTÜ, kalitesinden ödün vermeden 2 milyonu aşkın yemek üreterek eğitim öğretim döneminde günlük ortalama 14 bin kişiye öğle ve akşam yemeği hizmeti sunmuştur.

Yeşil Kampüs felsefesiyle İTÜ Yemekhanelerinde kullanılmaya başlayan Sıfır Atık Yemekhane (İTÜ-SAY) Sistemi sayesinde, yemek israfının önlenerek yemekhane ekonomisine kazandırılması amaçlanmıştır. Sıfır Atık Yemekhane (İTÜ-SAY) Sistemi Kullanım Detayları aşağıda yer almaktadır.

İTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ SIFIR ATIK YEMEKHANE (İTÜ-SAY) SİSTEMİ KULLANIM DETAYLARI

SAY Sistemi ile Hizmet Verilen Yemekhaneler:

1. Ayazağa Yerleşkesi
 - Öğrenci Yemekhanesi
 - Akademik ve İdari Personel Yemekhanesi
2. Gümüşsuyu Yerleşkesi
 - Öğrenci Yemekhanesi
 - Akademik ve İdari Personel Yemekhanesi
3. İTÜ Maçka Yerleşkesi
 - Öğrenci Yemekhanesi
 - Akademik ve İdari Personel Yemekhanesi
4. Taşkışla Yerleşkesi
 - Öğrenci Yemekhanesi
 - Akademik ve İdari Personel Yemekhanesi
5. İTÜ Tuzla Yerleşkesi
 - Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Yemekhanesi

Pandemi sürecinde Ayazağa, Gümüşsuyu, Maçka, Taşkışla ve Tuzla yerleşkelerinde sadece öğrenci yemekhanelerinde tek kullanımlık kaplarda tabldot menüden oluşan paket yemek hizmeti verilmeye başlanmıştır ve bu hizmete devam edilmektedir. Bu dönemde vejetaryen menü seçimi yapılamamaktadır.

SAY Sistemi Rezervasyon İşlemi Detayları

Rezervasyon sürecinin uygulanmasındaki temel amaç, üretilecek yemek sayısının bilinmesi, böylece yemek israfının önüne geçilebilmesidir. Üretilecek yemek sayısı kadar ham maddenin İTÜ Yemekhaneleri tarafından firmalardan temin edilmesi, pişirilmeden önceki işlemleri ve hazırlanması için en az 48 saat gereklidir.

SAY sisteminde, içinde bulunduğunuz günden en az 2 gün sonrası için rezervasyon yapabilir ve yemeğinizi alabilirsiniz. **Önceden rezervasyon yapmadan, içinde bulunduğunuz gün yemek yemek isterseniz, günlük fiyattan yemek satın alabilirsiniz.**

Rezervasyon, gün dönümü esaslıdır. Gün dönümü her gün öğle saat 12:00'den itibaren gerçekleşir. Örneğin, Cuma günü saat 12:00'den sonra rezervasyon yapmak isterseniz, gün dönümü olduğundan dolayı artık içinde bulunduğunuz gün Cumartesi olarak kabul edilir ve önümüzdeki haftanın Pazartesi ve Salı günlerine rezervasyon yaptırılmaz. Dolayısı ile bu günlerde, günlük yemek fiyatı üzerinden yemek yiyebilirsiniz.

Rezervasyon Sisteminde Örnek Tablo

İçinde bulunduğunuz gün	Rezervasyonunu yapıp satın alabileceğiniz günler
Pazartesi (Saat 12:00'ye kadar)	Çarşamba-Perşembe-Cuma ve ertesi haftanın tüm günleri
Salı (Saat 12:00'ye kadar)	Perşembe-Cuma ve ertesi haftanın tüm günleri
Çarşamba (Saat 12:00'ye kadar)	Cuma ve ertesi haftanın tüm günleri
Perşembe (Saat 12:00'ye kadar)	Ertesi haftanın tüm günleri
Cuma (Saat 12:00'ye kadar)	Ertesi haftanın tüm günleri
Cumartesi	Ertesi haftanın Çarşamba-Perşembe-Cuma günleri
Pazar	Ertesi haftanın Çarşamba-Perşembe-Cuma günleri

İTÜ Mobil uygulaması ya da İTÜ/Portal üzerinden hesabınızı kullanarak **“Hizmetler”** sekmesinden **“Yemek Rezervasyonu”** oluşturunuz. Bu arayüzden “hangi gün”, “hangi yemekhanede”, “hangi öğün” yemek yiyeceğinizi seçerek rezervasyonunuzu kaydediniz.

Aynı gün ve aynı öğün için “normal menü ve vejetaryen menü birlikte satın alınamamaktadır”. Vegan beslenme tipini seçen, gluten intoleransı olan ve çölyak hastası bireyler için sadece ana yemek sunulmaktadır. Menüde sunulan diğer yemeklerden beslenme

tiplerine uygun olanlar seçilebilir. Akademik ve İdari Personel yemekhanelerinde seçimli menü sunulmakta olduğundan ayrıca vejetaryen menü sunulmamaktadır.

Aynı rezervasyon grubu içerisinde hem öğle hem akşam yemeği için rezervasyon yapılabilir. Başlangıcı ve bitişi birbiri ile kesişen rezervasyon grupları oluşturulamaz. Bir rezervasyon grubunun başlangıcı seçilen ilk öğünün tarih ve saati ile, bitişi ise seçilen son öğünün tarih ve saati ile belirlenir. Bu iki tarih arasında bazı öğünlerin seçilmemesi rezervasyon grubunun başlangıç ve bitiş zamanlarını değiştirmez. Bu iki tarih arasında yer alan seçilmemiş öğünler, daha sonra başka bir rezervasyon grubu için seçilemez. Rezervasyon grubu oluşturduktan sonra rezervasyon yapılan tarih aralığına yeni bir öğün eklenemez.

Rezervasyon İptali

Rezervasyon Grubunun İptali: Kullanıcı, rezervasyon yaptırdığı grubun ilk öğün saatine 48 saat kala rezervasyon grubunu (rezervasyondaki tüm öğünleri) iptal edebilir. Rezervasyon anında birden fazla öğün seçilmiş ise, iptal durumunda tüm öğünler iptal edilecektir. Bu durumda kullanıcı kartından herhangi bir bakiye düşümü olmadığı için ücret iadesi de söz konusu değildir.

Rezervasyon Grubu İçindeki Öğün İptali: Kullanıcı, rezervasyon grubunda seçtiği öğünleri, en geç ilgili öğün saatine 48 saat kalaya kadar iptal edebilir. Bu durumda sadece seçilen öğünler iptal edilecektir. İptal edilen öğünlere ait ücretler iade edilmeyecek olup, sonraki rezervasyonlarda kullanılmak üzere, “**iptal edilen öğün adedi kadar kupon**” sisteme tanımlanacaktır.

Turnikelerden Geçiş

Seçmiş olduğunuz yemekhane içerisinde bulunan turnikeye öğrenci kartınızı veya personel kartınızı okutarak geçiş yaptığınızda rezervasyon yaptığınız öğünün tutarı veya grubun toplam tutarı kartınızdan düşülecektir.

Burslu Öğrenciler

Yemek bursu olan öğrencilerimiz de SAY Sistemine giriş yaparak yemek yiyecekleri yemekhane, tarih ve öğünleri belirlemelidir. SAY Sistemi, yemek burslu öğrencilerimizin ücretsiz rezervasyon yapmalarını sağlayacaktır.

UYARI

İTÜ Yemekhanelerinde öğle ve akşam yemeği menüleri önceden açıklanmaktadır. **Ancak malzeme temini ve teknik aksaklıklardan doğacak sorunlar nedeniyle menüde değişiklik yapılabilir.**