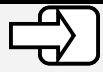



Sürecin Tanımı	Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkez Sorumlusu	08-03-41

Sürecin Amacı

Kurum mensuplarının akıl ve ruh sağlığı ile ilgili gereksinimlerinin karşılanması, gerekli görülen tüm bilgilendirme, eğitim, seminer v.b. uygulamalar yapılarak kişisel ve kurumsal gelişime katkı sağlanması.

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Danışmanlık ihtiyacı olan kişiRehberlik ihtiyacı olan kişi			<ul style="list-style-type: none">Danışmanlık hizmeti almış kişiRehberlik hizmeti almış kişi

Süreç Performans Göstergeleri		4
<ul style="list-style-type: none">Danışanların ya da rehberlik hizmeti alanların memnuniyet oranı		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri	
<ul style="list-style-type: none">Hasta hakları yönetmeliğiPsikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri etik kuralları	

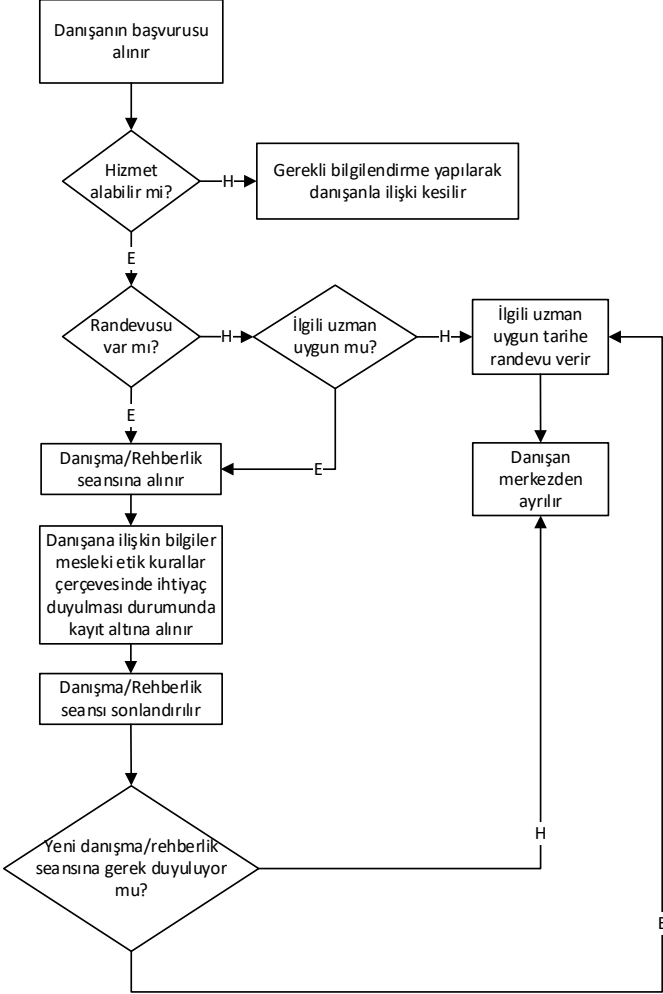
Kullanılan Dokümanlar		5
-----------------------	--	---

Doküman Tanımı	Doküman No
<ul style="list-style-type: none">İTÜ Kurumsal kimliğiRandevu kaydıİhtiyaç duyulan test ve ölçekler	

Kullanılan Kaynaklar		6
----------------------	--	---

- Bilgisayar
- Yazıcı
- Alan ile ilgili bilimsel yayınlar

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
-İTÜ Kurumsal Kimliği	 <pre> graph TD A[Danışanın başvurusu alınır] --> B{Hizmet alabilir mi?} B -- H --> C[Gerekli bilgilendirme yapılarak danışanla ilişki kesilir] B -- E --> D{Raporunu var mı?} D -- H --> E{İlgili uzman uygun mu?} E -- H --> F[İlgili uzman uygun tarihe randevu verir] E -- E --> G[Danışma/Rehberlik seansına alınır] F --> H[Danışan merkezden ayrılır] G --> I[Danışana ilişkin bilgiler mesleki etik kurallar çerçevesinde ihtiyaç duyulması durumunda kayıt altına alınır] I --> J[Danışma/Rehberlik seansı sonlandırılır] J --> K{Yeni danışma/rehberlik seansına gerek duyuluyor mu?} K -- H --> H K -- E --> G </pre>	Psikolojik Danışman, Psikolog
-Randevu kaydı		Psikolojik Danışman, Psikolog
-İhtiyaç duyulan test ve ölçekler		Psikolojik Danışman, Psikolog
		Psikolojik Danışman, Psikolog
		Psikolojik Danışman, Psikolog

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			