



Sürecin Tanımı	Poliklinik süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü	08-03-21

Sürecin Amacı

Üniversitemiz mensuplarına ayaktan tanı ve tedavi amaçlı birinci basamak poliklinik ve koruyucu hekimlik hizmeti vermek.

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Poliklinik hizmeti talep eden İTÜ Mensubu			<ul style="list-style-type: none">Hizmet alan İTÜ Mensubu

Süreç Performans Göstergeleri				4
		<ul style="list-style-type: none">Hizmet alan kişi sayısıHizmetin tamamlanma süresiHizmetten memnun olan mensup sayısı		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri	
	<ul style="list-style-type: none">Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46 ve 47. Maddeleri hükümleriSağlık Bakanlığı Uygulama Yönetmelikleri

Kullanılan Dokümanlar		5
-----------------------	--	---

Doküman Tanımı	Doküman No
<ul style="list-style-type: none">Acil Gözlem Odası Hasta Takip FormuLaboratuvar İstek FormuRadyoloji İstek FormuReçeteRapor Defteri	

Kullanılan Kaynaklar		6
----------------------	--	---

- Hekim
- Tıbbi araç, gereç ve cihazlar
- Bilgisayar ve yazıcı

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
<p>-Acil Gözlem Odası Hasta Takip Formu</p> <p>-Laboratuvar İstek Formu</p> <p>-Radyoloji İstek Formu</p> <p>-Reçete</p> <p>-Rapor Defteri</p>	<pre> graph TD Start[Sağlık Merkezine hastanın gelişi] --> Acil{Acil mi?} Acil -- E --> AcilHizmetler((Acil Hizmetler İş Akış Şeması)) Acil -- H --> HizmetAlabilir{Hasta hizmet alabilir mi?} HizmetAlabilir -- H --> Yonlendirme[Diğer sağlık kuruluşlarına yönlendirme] HizmetAlabilir -- E --> Kayit[Hastanın kayıt edilmesi] Kayit --> YonlendirmeHekim[Uzman veya pratisyen hekime yönlendirme] YonlendirmeHekim --> Muayene[Hastanın muayene edilmesi] Muayene --> Sevk{Sevk edilecek mi?} Sevk -- E --> 1((1)) Sevk -- H --> Tetkik{Tetkik istenecek mi?} Tetkik -- E --> TetkikSuresi((A: Radyoloji Süreci B: Laboratuvar Süreci C: Hemşire Hizmetleri Süreci)) Tetkik -- H --> Hemşirelik{Hemşirelik hizmeti verilecek mi?} Hemşirelik -- E --> HemşirelikSuresi((C: Hemşirelik Hizmetleri İş Akış Şeması)) Hemşirelik -- H --> TetkikSuresi TetkikSuresi --> Laboratuvar[Laboratuvar ve Röntgen Tetkiklerinin yapılması ve sonuçlarla hekime geri dönüş] HemşirelikSuresi --> Laboratuvar Laboratuvar --> HekimKarari[Hekim kararı] HemşirelikSuresi --> HekimKarari HekimKarari --> Cikis[Hastanın çıkışının yapılması] Cikis --> 2((2)) </pre>	<p>Hekim</p> <p>Memur</p> <p>Memur</p> <p>Hekim</p> <p>Laboratuvar Teknikeri, Radyoloji Teknikeri</p> <p>Hekim</p>

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

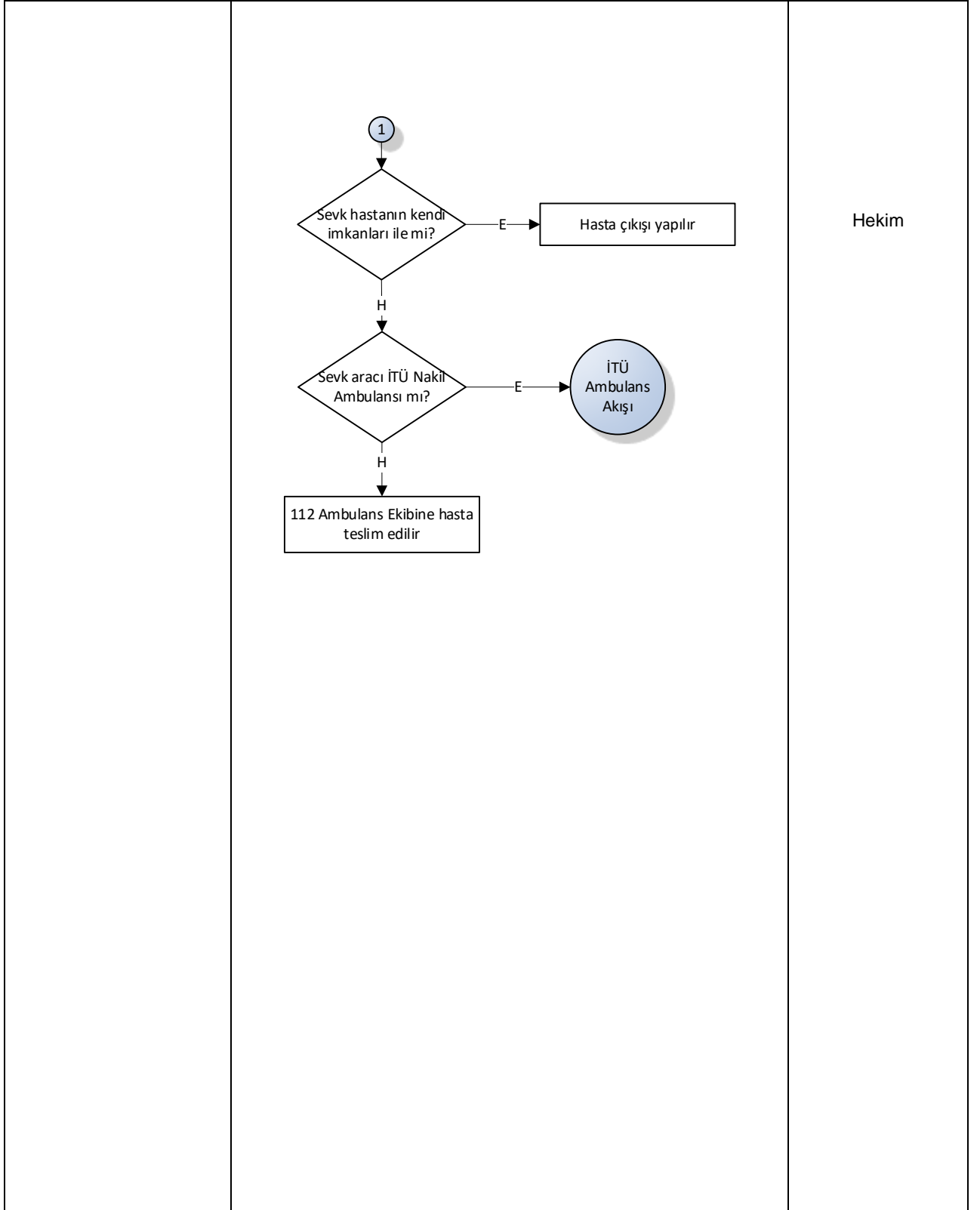
Adı-Soyadı

Birim Görevlisi

Daire Başkanı

Genel Sekreter

Tarih ve İmza



Hekim

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			