



Sürecin Tanımı	Spor Tesislerinin Kullanım süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü	08-03-33

## Sürecin Amacı

Üniversitemiz mensuplarının mevcut spor tesislerini etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Spor tesislerini kullanmak isteyen mensuplar</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>Tesis kullanmış mensuplar</li></ul>

Süreç Performans Göstergeleri		4
	<ul style="list-style-type: none"><li>Kullanıcı sayısı</li><li>Memnun kullanıcı sayısı</li></ul>	

İlgili Kanun/Standart Maddeleri	
	<ul style="list-style-type: none"><li>2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46 ve 47. Maddeleri hükümleri</li><li>Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği</li><li>İTÜ Spor Tesisleri İşletme Yönergesi</li></ul>

Kullanılan Dokümanlar		5
Doküman Tanımı	Doküman No	

- Üyelik kayıt formu
- Öneri İstek / Şikâyet Formu

Kullanılan Kaynaklar		6
----------------------	--	---

- Spor Tesisleri
- Spor Ekipmanları
- Teknik Personel
- Spor Personeli
- Cankurtaran
- Sağlık Personeli

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
-Üyelik kayıt formu -Öneri İstek / Şikâyet Formu	<pre> graph TD     A[Gelen kullanıcının karşılanması] -- E --&gt; B{Kullanılmak istenen tesis üyelik gerektiriyor mu?}     B -- E --&gt; C{Talep sahibine ait üyelik var mı?}     C -- H --&gt; D[Talep sahibine üyelik ile ilgili bilgi verilmesi]     B -- H --&gt; E{Tesis uygun durumda mı?}     D --&gt; E     E -- H --&gt; F[Tesise ait seans, çalışma saat aralığı hakkında bilgi verilmesi]     E -- E --&gt; G[Spor tesisinin kullanılması]     F --&gt; G     G --&gt; H{Kullanıcı tarafından öneri, istek yahut şikâyet var mı?}     H -- E --&gt; I[Öneri istek formunun doldurulması]     I --&gt; J[Tesis sorumlusuna talebin iletilmesi]     J --&gt; K[Talep sahibine cevap bildiriminin yapılması]     H -- H --&gt; L[Tesisten ayrılış]     K --&gt; L     L -- E --&gt; B     </pre>	Memur  Memur  Memur  Memur  Memur

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Birim Görevlisi	Daire Başkanı	Genel Sekreter
Tarih ve İmza			