

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SAĞLIK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																				
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ /YETKİLİ KURUMLARIN /BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER(ÖZEL SEKTÖR VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
1		307 99	Acil Sağlık Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlükleri tarafından birinci basamakta sunulan acil sağlık hizmetleridir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Sağlık Bakanlığının ambulans ve acil sağlık hizmetleri ile ilgili güncel yönetmelikleri.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler ve acil sağlık hizmetine ihtiyaç duyan bireyler.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					İTÜ AmbulansEkibi Hemşire ATT/Paramedik	Paramedik/ATT Hekim Hemşire Kayıt Bürosu Laboratuvar Teknisyeni/Teknikeri	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili prosedürlerine uyulur.		Olay yerine ulaşma anı ve tedavi süresi		sunulmuyor	
2		307 99	Poliklinik Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerince verilen, birinci basamak ayaktan tanı ve tedavi hizmetleridir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Sağlık Bakanlığının ilgili yönetmelikleri.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu	Kayıt Memuru, Poliklinik Hekimi, Hemşire, Laboratuvar Teknikeri/Teknisyeni, ATT, Paramedik	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili prosedürlerine uyulur.		Aynı gün (Hasta yoğunluğuna göre değişir)		sunulmuyor	
3		307 99	Hekim Seçme	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde verilen birinci basamak ayaktan tanı ve tedavi hizmetlerinin sunumu sırasında, kişilerin olanaklar ölçüsünde, hizmet almak istedikleri hekimi seçebilmeleridir.	Hasta Hakları Yönetmeliği.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu	Kayıt Memuru Poliklinik Hekimi	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.			Aynı gün (Hasta yoğunluğuna göre değişir)		sunulmuyor	
4		307 99	Tek Hekim Raporu	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde birinci basamak ayaktan tanı ve tedavi hizmetlerinin sunumu sırasında tek hekim kararı ile verilen, kişinin sağlık durumunu gösteren evraktır	Sağlık Bakanlığının sağlık raporları usul ve esasları hakkında yayınlanmış olan güncel yönetmelikleri ve yayınlanmış olan prosedürler.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bunların bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu	Kayıt Memuru Poliklinik Hekimi	Resmi yazışma mevzuatına riayet edilir			Aynı gün (Hasta yoğunluğuna göre değişir)		sunuluyor	

5		307 99	Hemşirelik Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerince birinci basamak ayaktan tanı ve tedavi hizmetlerinin sunumu sırasında verilen hizmetlerdir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47.maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Hemşirelik Yönetmeliği.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu Birim Polikliniği	Kayıt Memuru, Poliklinik Hekimi, Hemşire Paramedik/ATT	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.			Tedavi Süresi		sunulmuyor
6		307 99	Tıbbi Laboratuvar Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerince birinci basamak ayaktan tanı ve tedavi hizmetlerinin sunumu sırasında gereken, Basit Hizmet Laboratuvarında sunulabilecek olan hizmetlerdir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Tıbbi Laboratuvar Yönetmeliği.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu Birim Polikliniği	Kayıt Memuru, PoliklinikHekimi, Laboratuvar Teknikeri/Teknisyeni Büro Personeli	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili prosedürlerine uyulur.		1 Gün		Sunulmuyor
7		307 99	Diş Polikliniği Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerince birinci basamakta verilen, ağız ve diş sağlığına yönelik; tanı,tedavi ve koruyuyu sağlık hizmetleridir.	2547 sayılı kanunun 46. ve 47 maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Sağlık Bakanlığının ağız ve diş sağlığı hizmetlerine yönelik yayınlamış olduğu güncel yönetmelikler.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu Birim Polikliniği	Kayıt Memuru, Diş Hekimi, Yardımcı Personel	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili prosedürlerine uyulur.		(İlk muayene yapıldıktan sonra randevu usulü hizmet sunulur) Tedavi süresi		Sunulmuyor
8		307 99	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	Öğrencilerin karşılaştıkları duygusal,sosyal ve eğitime yönelik sorunların veya meslek ve iş seçimlerine ilişkin sorunların çözümünde sunulan danışmanlık hizmetleridir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu Psikolojik Danışmanlık Polikliniği	Kayıt Memuru Psikolog	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.			(Randevu usulü hizmet sunulur) Görüşme süresi		Sunulmuyor
9		307 99	Sağlık Kurumuna Sevk	Acil haller ile sağlık sorununun Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüklerinde çözülemeyeceği ileri tetkik ve tedavi gereken durumlarda yapılan yönlendirme ve hasta nakil hizmetleridir.	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. Sağlık Bakanlığının ambulans ve acil sağlık hizmetleri ile ilgili güncel yönetmelikleri.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu Hekim Paramedik/ATT Hemşire	Hekim İTÜ ambulansı ile sevk ediliyor ise Paramedik/ATT Hemşire	Koordinasyon tekniği ile yapılp resmi yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili prosedürlerine uyulur.		Aynı gün		Sunulmuyor
10			Adli İşlemler(İş Kazaları)	Mesai saatleri içerisinde başvuran iş kazalarına yönelik verilen birinci basamak sağlık hizmetidir	2547 sayılı kanunun 46 ve 47. maddeleri ile Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği. İlgili bakanlıklar tarafından konu ile alakalı olarak yayınlanmış güncel kanun ve yönetmelikler.	Üniversitemiz öğrencileri, idari ve akademik personeli ile bakmakla yükümlü oldukları aile bireyleri ve emekliler	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı				T.C. Kimlik Kartı İTÜ Kimlik Kartı	Kayıt Bürosu	Kayıt Bürosu Hekim Hemşire Paramedik/ATT	İş Kazası Bildirim formu doldurulup ilgili birimine bildirilir.	SGK'ya bildirim yapılır		3 iş günü		sunulmuyor